

RECUPERAR CONTRASEÑA DE USUARIO PASEN del alumnado (que es la que se utiliza en MOODLE, pero se gestiona en Séneca o Pasen)

PROCEDIMIENTO 1

1º Vamos al portal Séneca Pasen y ponemos nuestro usuario (nunca cambia), y damos a “¿Olvidó su contraseña?”



2º Nos pide de nuevo el usuario y un texto de seguridad.

Tras cumplimentar, nos aparece la pregunta de seguridad



Una vez resuelta nos llegará la nueva clave al móvil que dejamos como dato en Pasen o a la dirección de correo que indicamos en su día. SI NO FIGURAN DATOS CORRECTOS EN SÉNeca, NO SE SOLUCIONARÁ EL PROBLEMA (en este caso pasar al procedimiento 2)

Con esos datos podremos entrar en la plataforma MOODLE.

PROCEDIMIENTO 2

Si continúan los problemas, los tutores legales del alumnado pueden generar a sus hijos e hijas una nueva contraseña.

Dejo un enlace al portal Pasen que indica cómo actuar:

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced/pasen>