

ACCESO DEL ALUMNADO A LA PLATAFORMA MOODLE

El alumnado entra en Moodle con una credencial de **usuario IdEA** que se les genera desde Séneca, y, es un usuario y contraseña que les sirve para el portal Pasen, la Moodle centros y otros portales educativos oficiales.

Tiene que quedar muy claro que para cualquier cambio hay que **IR AL PORTAL PASEN**. Por eso, lo primero que se recomienda es:

- Entrar en Pasen y cambiar la contraseña por una que no se olvide y cumpla los requisitos que pide
- Utilizar una pregunta de seguridad para recuperarla (muy importante)
- Indicar un correo electrónico de recuperación por si la olvidan (muy importante)

Todo esto se hace **SIEMPRE** en Séneca Pasen, **NUNCA** en la Moodle.

DIFERENTES SITUACIONES DE PARTIDA EN LA ACTUALIDAD:

1. Alumnado que entra por primera vez
2. Alumnado que ha entrado, no cambió la contraseña y la ha olvidado o perdido
3. Alumnado que ha entrado, cambió la contraseña y la ha olvidado

1. ALUMNADO QUE ENTRA POR PRIMERA VEZ

Lo primero que hay que dejar muy claro es que, una vez generado usuario y contraseña, esta identificación le **va a servir durante MUCHOS AÑOS** dentro del sistema educativo andaluz.

Pueden no cambiarla y entrarán con ella tanto en Séneca Pasen como en la Moodle

Pero es recomendable cambiarla y añadir correo de recuperación y pregunta de seguridad.

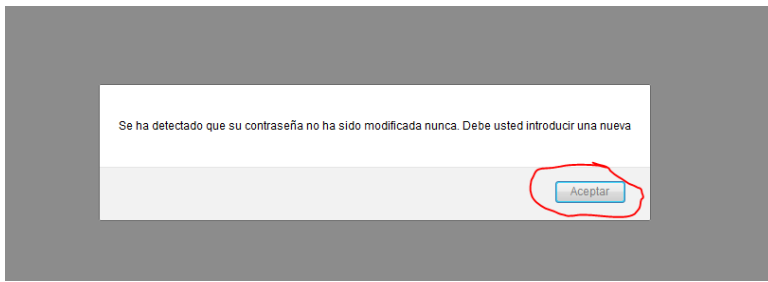
PASOS recomendados

Con el usuario y contraseña proporcionado se puede entrar en la Moodle y en Séneca. Es aconsejable (pero no obligatorio) entrar primero en Séneca y cambiar la contraseña por una que no se olvide. Siempre hay que ir a séneca para cambiar la contraseña, desde moodle **NO SE PUEDE CAMBIAR**.

1º- Cambiar la contraseña por una que no olviden y activar una pregunta de seguridad por si se pierde:

Entrar en el portal Séneca con los datos dados





Cuando entren les aparece una ventana para cambiar la contraseña (deben cambiarla por una que no olviden)

Rellenan los datos para modificarla y también los de la pregunta de seguridad para recuperar la contraseña en Séneca.

2º Ahora ya pueden ir a la MOODLE desde el enlace de nuestra web. También acceden a Pasen y al MOOC (Massive Open Online Course)

CUALQUIER MODIFICACIÓN DE CONTRASEÑA POSTERIOR LA PODRÁN HACER A TRAVÉS DEL PORTAL SÉNECA PERSONALMENTE. En la moodle NO podrán modificar sus datos.

2. ALUMNADO QUE HA ENTRADO, NO CAMBIÓ LA CONTRASEÑA Y LA HA OLVIDADO O PERDIDO

En este caso debe solicitarla al tutor o tutora de grupo, quien se la proporcionará y le indicará que lo recomendable es entrar en Séneca Pasen y **cambiarla, añadiendo una pregunta de seguridad y un correo de recuperación.**

3. ALUMNADO QUE HA ENTRADO, CAMBIÓ LA CONTRASEÑA Y LA HA OLVIDADO O PERDIDO

En este otro caso se puede solucionar con la opción que propone la consejería:

Está disponible un nuevo procedimiento de "autologin" para usuarios con perfiles tutor/a legal y alumnado (tanto emancipado como no), mediante el cual cualquier padre/madre o alumno/a podrá realizar un proceso de "autologin" para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deberán pinchar en el enlace 'No tengo acceso' de la pantalla de login. Se requerirán tres datos: El NIF, una fecha de nacimiento (de algunos de sus hijos/as o la suya propia) y un número de teléfono móvil donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio>

Esta solución se puede aplicar en cualquiera de las situaciones.

Si todo falla, comunicarlo a través del tutor a la coordinadora TIC del IES Jorge Juan.

El equipo de coordinación TIC del IES Jorge Juan